

## 浙江省 2018 年 4 月高等教育自学考试

## 旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

## 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

## 一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 将战略管理过程分为战略制定和战略实施的是下面哪一个学派?

- A. 设计学派                      B. 计划学派                      C. 定位学派                      D. 认知学派

2. 退出障碍主要有制度障碍、信息障碍和

- A. 政治障碍                      B. 经济障碍                      C. 文化障碍                      D. 技术障碍

3. 将企业产品所处的市场发展阶段及其一般特征作为评价内部战略要素的基础,这是下面哪种评价内部战略要素的方法?

- A. 历史业绩比较法                      B. 竞争对手比较法

- C. 产业成功要素比较法                      D. 发展阶段法

4. 在发展—份额矩阵中,高发展、低份额区域中的业务被称为

- A. 明星业务                      B. 奶牛业务                      C. 瘦狗业务                      D. 问号业务

5. 专业化战略的类型主要有市场开发战略、产品开发战略、创新战略及

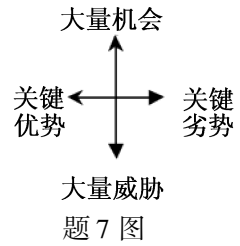
- A. 学习战略                      B. 专业化战略                      C. 时间战略                      D. 国际化战略

6. 下列哪个公司是最早采用战略业务单位形式进行战略分层管理的企业之一?

- A. 三星公司                      B. 诺基亚公司                      C. 苹果公司                      D. 通用电器公司

7. 题 7 图是 SWOT 分析模型,其中第一象限(即右象限)可采取哪类发展战略?

- A. 多元化战略
- B. 榨取战略
- C. 产品开发战略
- D. 专业化战略



8. 1990 年提出与 4Ps 相对应的 4Cs 理论的是谁?

- A. 亨利·明茨伯格
- B. 罗伯特·劳特朋
- C. 威克汉姆·斯金纳
- D. 钱德勒和赫菲

9. 产品差别化战略一般使用的人力资源战略是下面哪一种?

- A. 诱引式人力资源战略
- B. 投资式人力资源战略
- C. 参与式人力资源战略
- D. 任务式人力资源战略

10. 净利润与资产总额的比率是下面哪一个指标的含义?

- A. 资产报酬率
- B. 毛利率
- C. 资产周转率
- D. 净利润

## 二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

- 11. 企业家学派认为,具备战略洞察力的企业家是企业成功的关键。
- 12. 战略管理是对战略过程进行的管理,是决定企业短期业绩的管理决策和行动。
- 13. 一般环境是指对所有活动于其中的企业都会发生影响的环境。
- 14. 采购功能的任务是将投入要素进行合理的组合,并高效地转化为能满足企业对价值要求的产出。
- 15. 退出性战略包括榨取、撤退、清算三种战略类型。
- 16. 按照企业对进入时间的选择,可将竞争战略分为主动性战略和被动性战略。
- 17. 公司战略选择矩阵要求企业在进行战略选择时主要考虑“市场发展率因素”和“企业竞争地位因素”。
- 18. 战略反应式变革属于追随性战略。
- 19. 市场发展率反映企业业务组合中各项业务在市场上分别受消费者欢迎的程度。
- 20. 成本领先战略一般采用诱引式人力资源战略。

**注意事项：**

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

**三、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)**

21. 发展一份额矩中的横轴、纵轴分别代表的指标是\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
22. 企业经营目标包括\_\_\_\_\_目标、\_\_\_\_\_目标和管理者目标三类。
23. 公司治理框架包括\_\_\_\_\_治理和\_\_\_\_\_治理两个方面。
24. 纵向一体化战略有\_\_\_\_\_一体化和\_\_\_\_\_一体化两种形式。
25. 迈克尔·波特提出的业务层开展业务竞争的两个基本竞争战略是\_\_\_\_\_战略和\_\_\_\_\_战略。

**四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)**

26. 企业远景
27. 横向一体化战略
28. 市场开发战略
29. 撇油价策略
30. 准时化采购

**五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)**

31. 简述企业使命的内容。
32. 简述一体化战略的理论基础。
33. 在价值链分析中,可以将企业的基本活动按活动发生的时间顺序分为哪几类?
34. 简述明茨伯格和魁因提出的四种典型的战略决策观。

**六、论述题(本大题 10 分)**

35. 论述对峙状态形成的原因及对峙状态下的战略。