

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

社会工作概论试题

课程代码:00272

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 按马斯洛的需要层次说,人类追求获得提升,这属于哪类需要
 - A. 安全需要
 - B. 归属和爱
 - C. 尊重需要
 - D. 自我满足和自我实现
2. 下列有关社会工作的人类需要的理解,正确的是
 - A. 社会工作中的人类需要与市场需求相同
 - B. 社会工作视角中的人类需要会随着消费偏好的市场效果而有所改变
 - C. 社会工作视角中的人类需要是通过市场机能的运作而获取特定的服务或商品
 - D. 社会工作视角中的人类需要具有“基本”、“必要”或“紧急”的特性
3. 儿童社会工作、妇女社会工作、老年社会工作等,这是依据什么标准对社会工作所做的划分?
 - A. 工作手法
 - B. 社会问题
 - C. 工作对象
 - D. 工作层次
4. 坚守评估和研究的相关伦理原则,这是社会工作的专业伦理的哪个方面?
 - A. 对案主的
 - B. 对同事的
 - C. 对机构的
 - D. 对专业的

5. 下列有关睦邻服务中心特点的说法,正确的是哪一项?

- A. 设于富裕居民区,备有宿舍
- B. 主要依靠外部力量
- C. 尽量设法将本国及外国的文化介绍给当地居民
- D. 成立中央的管理与联系机构

6. 有关 20 世纪 30 年代乡村建设运动的表述,不正确的是

- A. 由晏阳初等知识分子所倡导和推进
- B. 是一项有目的、有计划、有措施的乡村建设运动
- C. 后被移往国外并得到国际认可
- D. 由中央政府、社会组织和知识分子共同推动

7. 个体发展可以分为怀孕期、婴儿期、儿童早期…老年期等几个阶段,每个阶段的发展特征可归纳为生理、认知、_____和精神等四个层面。

- A. 意识
- B. 意志
- C. 社会文化
- D. 社会心理

8. 社会工作者利用反映性的讨论、面质与提问、经验的分享以及具体的教导,直接或间接地帮助受助者反省自己对事物的态度和检验思考方法,使受助者对自己的个性、情绪和问题有进一步了解,修正以前曾有的错误见解、矛盾和非理性的信念,形成更合乎实际和逻辑的思维。这属于社会工作会议及介入中哪类技巧?

- A. 澄清观念
- B. 探索
- C. 情绪疏导
- D. 行为改变

9. 摘要、分类化和_____是小组工作者深化讨论的三个基本技巧。

- A. 重新架构
- B. 引导
- C. 倾听
- D. 互动

10. 有关机构或主体针对社区成员的需要和社区发展的需要,组织协调社区内外资源,采用灵活多样方法传授相关内容,以达成工作目标的活动。这属于社区工作的哪一种策略模式?

- A. 地区发展
- B. 社会策划
- C. 社区照顾
- D. 社区教育

11. 下列有关政府层面的社会工作行政管理的表述,不正确的是

- A. 又称为社会福利行政或社会福利管理
- B. 它是公共行政的一部分
- C. 由社会福利行政主管机关或公务员按照社会政策和社会立法,在其辖区内进行的社会福利措施,解决、处理和预防社会问题并促进社会福利
- D. 其焦点是将社会问题和社会需要转化为社会政策及社会立法

12. 下列属于新保守主义社会福利观的是

- A. 透过民主议会方式推动社会政策的发展
- B. 福利国家不能真正改善人民的生活福祉
- C. 减少政府的作用,让自由市场扮演主要角色
- D. 构建普及式福利

13. 下列有关社会工作研究方法的表述,不正确的是

- A. 质性研究依据现象学、解释学、社会互动论等理论,搜集和分析非数字化资料,描述回答者所经历的现实,探索社会关系
- B. 量性研究则基于实证主义和新实证主义方法论,在严格设计的基础上,采用量性测量手段搜集资料,并对此进行统计分析
- C. 社会工作研究由于问题和目标千差万别,某具体的研究不一定有明确的起点和终点,而可以从研究阶段的任一点开始和结束
- D. 社会工作研究属于社会研究,具体的研究都有明确的起点和终点

14. 下列有关儿童自闭症的表述不正确的是

- A. 自闭症儿童只能进行回音式对话
- B. 自闭症儿童多半只能做一些固定性游戏
- C. 实务工作者采用代币政策、角色扮演等技能训练,对他们没有效果
- D. 自闭症儿童男生比率比女生高 3—4 倍

15. 下列有关学校社会工作内涵的理解,不正确的是

- A. 需要依据社会工作的原则,运用社会工作的专业知识、技术与方法
- B. 解决存在家庭、学校和社区间可能会引发及影响学生问题和干预效果的专业服务
- C. 学校社会工作宗旨是提高学生的学习成绩
- D. 服务对象包括全体学生

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 下列说法不正确的有哪些?

- A. 社会工作者并非在任何情况下都需要全面的功能
- B. 单一功能的社会工作者是服务成功的重要前提
- C. 多功能的社会工作者是服务成功的重要前提
- D. 不同模型和不同服务阶段中社会工作者的角色基本相同
- E. 不同模型和不同服务阶段中社会工作者的角色各不相同

17. 下列有关社会工作实践中伦理抉择标准的说法,正确的有哪些?

- A. 将保护生命放在最高优先位置
- B. 强调培养人们的独立和自由意识、尊重案主自决权的重要性
- C. 强调平等、尊重隐私权、保密、诚实等原则
- D. 个人福利的权利优先于法律、法规和组织的规定
- E. 集体、组织的利益优先于个人福利的权利

18. 下列属于人类行为是

- A. 行为
- B. 思想
- C. 感受
- D. 期望
- E. 自我观念

19. 有效小组工作者的特点包括哪些?

- A. 勇于改变
- B. 同理
- C. 与人交往的经验
- D. 诚实
- E. 自我照顾与照顾他人达成平衡

20. 下列有关社会工作督导的说法正确的有哪些?

- A. 督导者应该了解受督导者对新知识的反应可能受个人特征、家庭环境等因素的影响
- B. 应该观测受督导者的学习反应、学习速度、人际交往方式及在新情况下的反应
- C. 不可把自己的方法强加于人
- D. 督导者应与受督导者互相了解和信赖
- E. 不可简单由督导者提供答案,而应该分享彼此的看法

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分)

21. 心理治疗小组

22. 督导

23. 代笔遗嘱

四、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

24. 如何化解社会工作实践中决策困境和结构困境?

25. 简述社会工作个案工作过程的五个步骤。

26. 社区工作价值困境的表现。

27. 简述企业社会工作的步骤。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

28. 论述社区工作的过程模式。

29. 论述第三路线对于福利国家的政策主张。