

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

# 社会工作实务试题

课程代码:00273

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

### 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 12 小题,每小题 1 分,共 12 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 社会工作者要同时或先后与个人、家庭、群体等打交道,这种实务类型通常称为  
A. 总体社会工作实务                      B. 个案工作实务  
C. 小组工作实务                            D. 社区工作实务
2. 为了提供有效的服务,社会工作者对介入策略的选择应该  
A. 根据社会工作者惯用的方法进行选择  
B. 针对案主的问题进行选择  
C. 根据社会工作者熟悉的方法进行选择  
D. 针对案主的意愿进行选择
3. 当社会工作人员的个人价值与社会工作的行业价值相矛盾时,可取的做法是  
A. 以社会工作人员的个人价值为指导      B. 以案主的价值为指导  
C. 以社会工作的行业价值为指导          D. 以社会工作机构的价值为指导
4. 特许交流保护的是  
A. 案主                                      B. 社会工作人员  
C. 社会工作机构                            D. 法庭

- A. 要求社会工作人员具有与案主相同的情感
- B. 要求社会工作人员完全赞同案主的过失
- C. 要求社会工作人员某些方面与案主站在同一立场
- D. 要求社会工作人员评判案主的情感是积极的还是消极的

6. 社会工作人员直截了当地指出案主的言行“不一致”的内容及其可能引起的结果,这种策略是在处理介入过程中的

- A. 沉默问题
- B. 与案主的意见分歧问题
- C. 服务“非自愿的案主”的困难
- D. 对案主的怀疑问题

7. 以下所列小组的类型中,属于任务小组的是

- A. 互助小组
- B. 成长小组
- C. 社会化小组
- D. 成员会议

8. 在小组工作过程中,社会工作人员帮助案主获得所需资源的角色属于

- A. 调解人
- B. 中间人
- C. 促进者
- D. 教育者

9. 在小组中作出决定时,最理想的方法是

- A. 一致通过
- B. 专家意见
- C. 少数人的意见
- D. 平均意见

10. 美国《社会工作百科全书》认为,宏观社会工作主要应用于四个方面,分别是

- A. 计划、管理、评估和个案工作
- B. 计划、管理、评估和小组工作
- C. 计划、管理、预算和社区组织
- D. 计划、管理、评估和社区组织

11. 对某一位社会工作人员的工作结果与成效展开的评估可称为

- A. 过程评估
- B. 项目评估
- C. 工作评估
- D. 结果评估

12. 建立在对预期收入与开支的假设之上,以当前预算为依据,结合对每年收入与支出的预期为下一个年度编制预算的方式为

- A. 增量预算
- B. 零基预算
- C. 列表预算
- D. 项目预算

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

13. 人类行为的医学模式将人类情感和行为方面的问题概念化为

- A. 遗传病
- B. 精神病
- C. 心血管病
- D. 神经病
- E. 心因性疾病

- A. 信息发送者
- B. 信息接受者
- C. 内在的环境
- D. 外在的环境
- E. 自然环境

15. 在个案介入的初始阶段,社会工作人员必须完成的任务包括

- A. 向案主解释社会工作人员的角色
- B. 向案主阐明介入的目的
- C. 向案主说明介入过程的功能与成效
- D. 鼓励案主反馈信息
- E. 对介入过程进行有效评估

16. 个案介入过程中社会工作人员“自我开放”的主要形式包括

- A. 告知案主一些关于自己专业角色的信息
- B. 向案主谈一谈对案主的情感和印象
- C. 告诉案主即将实施的介入过程
- D. 把社会工作人员的个人生活的所有方面全部向案主开放
- E. 把社会工作人员的个人生活的某些方面向案主开放

17. 大多数小组的发展都会经历一些特定的阶段,这些阶段通常包括

- A. 鼓励参与
- B. 处理矛盾和冲突
- C. 重组
- D. 交流和相互支持
- E. 解散

### 非选择题部分

**注意事项:**

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

18. 第一本有关社会工作理论与方法的教科书《社会诊断》系统总结了\_\_\_\_\_的基本知识。
19. 在社会工作者的多种角色中,\_\_\_\_\_角色的作用是把需要接受服务但又不知道到哪里去寻找资源的案主与其所需的资源联系起来。
20. 社会工作者把案主作为一个“个人”和“系统”予以看待的原则是\_\_\_\_\_原则。
21. \_\_\_\_\_是社会工作人员与案主之间心照不宣的或明言相告的相互信任关系。
22. 微观社会工作的核心技能是\_\_\_\_\_,这种技能是社会工作人员与案主交流的主要方式。
23. 为了使案主的话更加清楚明白、易于理解,社会工作人员通常采取的语言反映形式是\_\_\_\_\_。
24. 为了帮助小组成员学习和掌握必要的社会技能而成立的治疗小组类型是\_\_\_\_\_。

25. 在小组中,社会工作人员可以提供咨询服务,咨询的种类包括个案咨询和[www.zjzikao.org](http://www.zjzikao.org)
26. 在组织工作和社区工作中,社会工作人员向他人、小组、组织、机构提供忠告、建议与意见的角色是\_\_\_\_\_。
27. 几个有共同利益的组织或机构联合起来为一个共同的目标而奋斗,这属于组织工作的\_\_\_\_\_技能。

**四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)**

28. 社区组织
29. 生态学模式
30. 矫治小组(remedial groups)
31. 个案咨询
32. 地方发展

**五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)**

33. 简述“解决问题的方法”的主要工作程序。
34. 简述社会福利思想的两种基本观点。
35. 简述个案介入过程中社会工作人员对案主的语言反映形式。
36. 简述社区的主要社会功能。

**六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)**

37. 试论述划分专业关系“界限”的指导方针。
38. 试论述建立有效团队的策略。