

## 浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

## 社会行政试题

课程代码:00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

## 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

## 一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 下级行政机构和个人按照行政关系自下而上地向上级机构和决策部门传递信息,这种沟通叫做  
A. 上行沟通                      B. 下行沟通                      C. 横向沟通                      D. 斜向沟通
2. 在服务计划形成后就进行评估,旨在评估计划的合理性,这是社会服务的  
A. 事前评估                      B. 过程评估                      C. 事后评估                      D. 成果评估
3. 物质性资源包括资金以及能够满足服务对象需要的衣物、食品等,作为社会财富,通过它们向有需要群体的转移以增加这些群体和整个社会的福利,以下不属于物质性资源的是  
A. 向灾民提供的食品                      B. 向低收入家庭提供的资金  
C. 向低收入家庭提供的廉租房                      D. 对老人的照顾
4. 与院舍服务最为接近的方式是  
A. 康复服务                      B. 家务助理服务                      C. 暂托住宿服务                      D. 日间照顾服务
5. 专家决策法又叫做  
A. 德尔菲法                      B. 头脑风暴法                      C. 可行性分析法                      D. 参与式决策
6. 提出专制一权威式、开明一权威式、协商式、群体参与式这四种管理方式的是  
A. 利克特                      B. 西蒙                      C. 菲德勒                      D. 弗莱西曼

7. “人力资源”这个概念是由\_\_\_\_\_于1954年在其《管理实践》一书中首先提出并加以明确界定的。
- A. 彼得·德鲁克      B. 麦格雷戈      C. 菲德勒      D. 沙因
8. 依照某些标准对机构的各种职能部门的重要性加以等级分类,再决定给付的等级,这种员工报酬方式叫做
- A. 工作分类给付法      B. 特别奖励
- C. 绩效给付法      D. 以技术为基础的给付法
9. 从社会服务机构资金运营的经验来看,风险最低、安全性最高但回报率很低的资金运营方式是
- A. 兴建老年公寓      B. 进入资本市场
- C. 存入银行收取利息      D. 兴建儿童福利院
10. 常用的募款方法有直接招募和间接招募两大类,以下属于直接招募的是
- A. 电话招募      B. 义卖会      C. 通过演唱会招募      D. 通过游会招募
11. 对社会服务项目的监测一般分为两大类型:过程监测和
- A. 绩效监测      B. 内部监测      C. 外部监测      D. 成本监测
12. 现代社会服务评估最早在\_\_\_\_\_起步。
- A. 英国      B. 美国      C. 香港      D. 瑞典
13. 社会福利机构不仅要向服务对象提供服务,而且要提供令其满意的服务,这指的是社会服务的
- A. 财政交代      B. 专业交代      C. 服务交代      D. 政治交代
14. 社会服务机构以任务为中心的发展方法有扩大工作和
- A. 敏感性训练      B. 丰富工作      C. 参加会议      D. 训练小组
15. 系统的社会资本概念及理论是由法国社会学家\_\_\_\_\_提出的。
- A. 滕尼斯      B. 布尔迪厄      C. 福山      D. 波茨
16. 不同的机构之间缺乏转介服务或服务和需求之间有缺口,而使人们不能连续地获得他/她应该获得的福利服务,这是福利的
- A. 分割性      B. 非连续性
- C. 不可获得性      D. 输送系统的不负责任性
17. \_\_\_\_\_机构包括公、私立社会行政机构,指从事某项专业性的服务活动。
- A. 单一性      B. 地方性      C. 政治性      D. 全国性
18. \_\_\_\_\_是直接与服务对象接触的社会工作者或辅导员。
- A. 董事会      B. 委员会      C. 秘书长      D. 基层员工

19. 一个完整的服务计划应该具备\_\_\_\_\_和结构性特征。

- A. 有效性                      B. 经济性                      C. 哲学性                      D. 策略性

20. 在社会行政沟通中,\_\_\_\_\_沟通模式指存在一个沟通中心聚集沟通内容,然后统一向各方面传递

- A. 聚联式                      B. 单联式                      C. 互联式                      D. 串联式

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 社会行政的要件主要包括

- A. 社会政策                      B. 社会福利资源                      C. 社会服务机构  
D. 社会行政人员                      E. 社会服务人员

22. 微观社会行政的主要特征有

- A. 较强的政治性                      B. 局部协调                      C. 实务性  
D. 部分责任                      E. 科层权力和其他方法并用

23. 以下属于“保守主义”社会行政体制的国家有

- A. 奥地利                      B. 法国                      C. 瑞典  
D. 意大利                      E. 德国

24. 按照服务对象分,社会服务机构可以分为

- A. 社区发展                      B. 康复服务                      C. 安老服务  
D. 过犯及释囚服务                      E. 长期病患者服务

25. 根据机构组织管理的角度,可将控制分为

- A. 市场化控制                      B. 对财务的控制                      C. 小团体控制  
D. 对信息的控制                      E. 科层控制

## 三、判断题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

26. 瑞典是最早实施社会政策的国家。

27. 按照艾斯平—安德森的三分法,美国属于“自由主义”福利体制。

28. 在计划经济体制下,我国社会福利经济体制呈现明显的二元特征,即人们依其身份、地位和不同所有制形式而享受不同的福利待遇。

29. 直线幕僚式组织结构是最简单的组织方式。

30. 社会服务评估的模式可以分为形成性评估和总结性评估这两大类。

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

- 31. 社会政策
- 32. 社会服务机构
- 33. 社会福利
- 34. 项目监测

### 五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

- 35. 社会行政与公共行政的差异在于哪里?
- 36. 社会行政的具体功能有哪些?
- 37. 西方国家社会工作行政体制的差异。
- 38. 社会服务机构薪酬管理的基本原则。

### 六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

- 39. 如何评价全面质量管理对社会服务的贡献?
- 40. 试述我国转型过程中社会行政的未来发展模式及其特点。