

## 浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

## 物流管理概论试题

课程代码:07031

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

## 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

## 一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. \_\_\_\_\_ 被第三方服务使用者认为是最大的利益所在。  
A. 减少作业成本和减少雇用人员  
B. 减少资本成本和改进服务水平  
C. 减少作业成本和改进服务水平  
D. 集中主业能力和改进服务水平
2. 如果库存系统没有连续的库存记录,可采用  
A. 双堆库存管理系统  
B. MRP 系统  
C. 定期库存系统  
D. 准时制
3. 从物流的角度看,顾客服务水平可以理解为  
A. 顾客满意  
B. 顾客对企业提供的产品和服务是否满意  
C. 衡量物流系统为顾客创造的时间和空间效用能力的尺度  
D. 顾客忠诚
4. 作为货物集装箱的基本条件之一是,具有 \_\_\_\_\_ 立方米以上的容积。  
A. 1  
B. 2  
C. 0.5  
D. 5

5. 各种运输方式的经济里程是不同的,一些学者研究认为,\_\_\_\_\_公里以内适合采用公路运输。
- A. 200  
B. 300  
C. 100  
D. 500
6. 国际货运代理协会联合会于 1926 年 5 月在维也纳成立,总部设在
- A. 瑞士苏黎世  
B. 维也纳  
C. 法国巴黎  
D. 英国伦敦
7. \_\_\_\_\_是依靠机械装置在常温下将弹性薄膜围绕被包装件拉伸、裹紧,并在其末端进行封合的一种包装方法。
- A. 收缩包装  
B. 缓冲包装  
C. 拉伸包装  
D. 防锈包装
8. \_\_\_\_\_是将企业的生产、营销、物流、工艺技术和财务等业务活动纳入统一的计划管理体系而形成的管理信息系统,而且它把客户需求与企业内部的生产经营活动,以及供应商的资源整合在了一起。
- A. MRP  
B. MRP II  
C. ERP  
D. MIS
9. 部分废料可通过收集、分类、加工、供应等环节转化成新的产品,重新投入到生产或消费领域,这一过程称为
- A. 绿色物流  
B. 回收物流  
C. 废弃物流  
D. 销售物流
10. 全球物流与国内物流相比,增加了\_\_\_\_\_等两项活动。
- A. 运输和保管  
B. 包装及装卸  
C. 保管和流通加工  
D. 报关及编制相关文书单据

## 二、多项选择题(本大题共 8 小题,每小题 2 分,共 16 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 绿色物流是
- A. 共生型物流  
B. 循环型物流  
C. 柔性化物流  
D. 资源节约型物流  
E. 低熵型物流

12. 物流中心规划布局涉及自然、社会、经济、技术等多方面因素,其中较为重要的有
- A. 区域经济发展趋势
  - B. 交通运输网及物流设施现状
  - C. 城市规划
  - D. 环境保护和社会可持续发展
  - E. 消费结构
13. 单元化装卸利用的物流器具是
- A. 托盘
  - B. 气力输送设备
  - C. 集装箱
  - D. AGV
  - E. 集装袋
14. 国际贸易对物流提出了新的要求,如
- A. 质量要求
  - B. 安全作用
  - C. 效率要求
  - D. 品牌要求
  - E. 经济要求
15. \_\_\_\_\_构成了完整的流通过程。
- A. 信息流
  - B. 资金流
  - C. 商流
  - D. 物流
  - E. 人员流动
16. 第三方物流常又称为
- A. 合同物流
  - B. 物流外包
  - C. 协作物流
  - D. 物流联盟
  - E. 全方位物流服务
17. 按订单供货阶段中,可供参考的确定供货优先等级的规则有
- A. 处理时间最短的先处理
  - B. 离承诺到货日期最近的先处理
  - C. 最复杂的订单先处理
  - D. 按接收订单的时间先后处理
  - E. 按预先设定的顾客优先等级处理
18. 基于供应链管理模式的采购策略表现有
- A. 为订单而采购
  - B. 少源供应
  - C. 多源供应
  - D. 小批量多批次采购
  - E. 为库存而采购

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

19. 物流共同化是指由第三方物流企业为多个企业组织实施物流活动。
20. 配载运输就是轻重商品的混合配载。
21. 包装具有三大特性:保护性、单位集中性、促进销售。
22. 储存型结点除了货物存放功能外,还要提供保管保养功能。
23. 现代物流的对象除了物品还包括服务和信息。
24. 国际物流环境差异导致了国际物流系统难以建立。
25. 物流子公司只能为母公司提供物流服务。
26. 顾客服务易被竞争对手模仿。
27. 杂货集装箱是一种不需要调节温度的货物所使用的集装箱。
28. 季节性商品由于周转较快,出入库频繁,适合于定置管理。

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、填空题(本大题共 4 小题,每空 1 分,共 10 分)

29. 物流信息化是社会信息化的重要组成部分,常见的物流信息化技术如 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 等将在 21 世纪的物流中得到普遍应用。
30. MRPII 计算包括如下计算过程:①物料需求计划②主生产计划③成本会计④细能力需求计划⑤粗能力需求计划,请按 MRPII 计算流程顺序排列 \_\_\_\_\_—\_\_\_\_\_—\_\_\_\_\_—④—③。
31. 物流结点布局的常用方法有 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_ 等。
32. ISO 制定了国际物流基础尺寸的标准方案,物流基础模数尺寸是 \_\_\_\_\_。

五、名词解释(本大题共 3 小题,每小题 4 分,共 12 分)

33. 供应链管理
34. 顾客服务审计
35. 搬运活性

36. 生产者采购生产资料时对供应者的评价标准主要有哪些?

37. 简述配送中心的作业流程。

38. 流通企业控制物流成本的途径有哪些?

七、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

39. 谈谈条形码技术在物流领域中的应用。

40. 某公司首次承揽到三个集装箱运输业务,时间较紧,从上海到大连铁路 1200 公里,公路 1500 公里,水路 1000 公里。该公司自有 10 辆 10 吨普通卡车和一个自动化立体仓库,经联系附近一家联运公司虽无集装箱卡车,但却有专业人才和货代经验,只是要价比较高,至于零星集装箱安排落实车皮和船舱,实在心中无底,你认为采取什么措施比较妥当?为什么?

(1)自己购买若干辆集装箱卡车然后组织运输。

(2)想法请铁路部门安排运输但心中无底。

(3)水路最短路程,请航运公司来解决运输。

(4)联运公司虽无集卡,但可叫其租车完成此项运输。

(5)没有合适运输工具,辞掉该项业务。