

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试
人员素质测评理论与方法试题
课程代码 :06090

本试卷分 A、B 卷，使用 2004 年版本教材的考生请做 A 卷，并将答题纸上卷别“A”涂黑；使用 2015 年版本教材的考生请做 B 卷，并将答题纸上卷别“B”涂黑。不涂或全涂，均以 B 卷记分。请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

A 卷

选择题部分

注意事项：

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
 2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 13 小题,每小题 2 分,共 26 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 素质的第二特性是它的_____，素质是高度统一的个体行为与特定系统中的稳定的结构因素。
A. 可塑性 B. 原有基础作用性
C. 差异性 D. 稳定性
 - 绩效考评主要是对主体工作后结果的分析与审定。具体地说，绩效考评是指考评主体对个体或组织_____及其价值的考查与评定。
A. 经济效益 B. 活动内容 C. 活动成果 D. 活动表现
 - 人们对测评的要求非常严格，非常精确，因此，测评的标准无论合理与否，一旦确定绝不允许丝毫变动，否则所选拔出来的“优秀者”就难以取信于民。这是选拔性测评的_____特点。
A. 测评过程特别强调客观性 B. 特别强调测评的区分功能
C. 测评的标准刚性最强 D. 测评指标具有选择性
 - 1921年，卡特尔、桑代克和武德沃斯等著名心理学家建立了第一个较大的心理测验公司，将心理测验向_____推广。
A. 家庭 B. 学校 C. 军队 D. 社会

5. 下列哪种气质类型具有这样的特点：安静、沉稳、反应缓慢、沉默寡言、情绪不易外露，注意稳定难以转移、善于忍耐，具有内倾性？

- A. 抑郁质 B. 胆汁质 C. 多血质 D. 粘液质

6. 目前绝大多数面试都事先有一个具体的实施方案，对操作要求有一定的程序规定，以提高面试的质量与可比性。这是面试的_____发展趋势。

- A. 形式多样 B. 内容全面
C. 试题的顺应化 D. 程序规范化

7. 主试对被试问、察、听、觉综合进行，说明说明面试具有_____的特点。

- A. 对象的单一性 B. 内容的灵活性
C. 信息的复合性 D. 交流的直接互动性

8. 压力面试是事先给应试者制造一个_____的气氛，使被试者一进门便处于恐怖气氛中，接着主试人穷追不舍地寻究问底，不但问得切中要害而且常常把被试者置于进退两难的境地，直至被试者无法回答为止。

- A. 紧张 B. 和谐 C. 恐怖 D. 平淡

9. _____是指实际测评到的内容与我们想测评的内容的一致性程度。

- A. 效度 B. 信度 C. 关联效度 D. 内容效度

10. 测评结果以同样的测评工具、测评方式与测评对象再次获得测量结果的变异程度，是指

- A. 信度 B. 再测信度
C. 复本信度 D. 一致性信度

11. 某种统计量在抽样分布中的标准差，是对测评结果误差的数值描述，它是揭示实得分数在真分数附近变异的一个指标，表示样本的变化性，是指

- A. 误差 B. 差误 C. 标准误 D. 标准差

12. 被测评者行为（包括回答与实际表现）符合项目测评标准的程度，是指

- A. 适合度 B. 区分度 C. 难度 D. 标准度

13. 所谓众数，是相同人数最多的那个素质特征、分数或等级，它代表整体水平结构自然群中的典型群水平。

- A. 最大 B. 最小 C. 最一般的 D. 最少

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

14. 从广义上说，下列属于人员测评的是

- A. 举止相貌 B. 身高体重 C. 智慧
D. 品德素质 E. 才能

- A. 精确性 B. 客观性 C. 严格性
 D. 准备性 E. 针对性

- A. 全面性原则 B. 充足性原则 C. 可信性原则
 D. 精确性原则 E. 权威性原则

- A. 描述性测验 B. 计划性测验 C. 诊断咨询性测验
 D. 人格性测验 E. 配置性测验

- A. 名次 B. 百分位数 C. Z 分数
 D. T 分数 E. 标准九分

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

19. 素质是个体完成任务、形成绩效及继续发展的前提。如果把素质限制在个体范围内,是指个体完成一定活动(工作)与任务所具备的_____ ,是行为的基础与根本因素,包括生理素质与心理素质两个方面。
20. 素质并非天生不变,不健全的素质可以健全起来。这说明了素质具有_____ 的特性。
21. 绩效,是指主体在一定时间与条件下完成某一任务所取得的业绩、成效、效果、效率和效益。其表现形式多种多样。一般来说,主要体现在三个方面:工作效率,包括时间、财物、信息、人力及其相互结合利用的效率。工作任务完成的质与量,包括工作(学习)中取得的数量与质量。_____ ,包括工作(学习)中取得的经济效益、社会效益与时间效益。
22. 素质测评是指测评主体采用科学的方法,收集被测评者在主要活动领域中的表征信息,针对某一_____ 作出量值或价值的判断过程;或者直接从表征信息中引发与推断某些素质特性的过程。
23. 要求测评者是具有一定影响力的权威人士或专家,这是指操作与运用考核性测评的_____ 原则。

24. 1905年,法国心理学家_____把智力看作人的一种高级复杂的心理活动。一个智力测验——比奈—西蒙量表。
25. 素质测评量化除了方便简洁的_____功能以外,还有助于促进测评者对素质特征进行细致、深入的分析与比较,有助于从大量的具体行为中抽象概括出本质的特征和作出尽可能准确的差异比较。
26. 通过广泛的调查与咨询来建构与筛选素质测评目标与指标,是建构测评指标体系的_____方法。

27. 根据测验的材料特点,可以将心理测验划分为_____和非文字性测验。
28. 知识测评可以从三个不同的层次进行,它们是记忆、_____和应用。

四、名词解释(本大题共4小题,每小题3分,共12分)

29. 当量量化

30. 气质

31. 结构效度

32. 复本信度

五、简答题(本大题共5小题,每小题6分,共30分)

33. 举例说明选拔性测评特别强调测评的区分功能的含义。

34. 操作与运用考核性测评时要掌握的充足性原则是什么含义?

35. 什么叫能力倾向?

36. 什么叫投射技术?

37. 多血质气质类型有怎样的特点?

六、论述题(本大题12分)

38. 工作分析是测评标准体系建构的基本方法之一,工作分析的方法也有许多种,具体有哪些,请说出六种,并给予一定的解释。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以服务于了解素质现状或素质开发中的问题为目的的素质测评是
 - A. 考核性测评
 - B. 诊断性测评
 - C. 配置性测评
 - D. 开发性测评
2. 素质测评量化除了方便简洁的_____功能以外,还有助于促进测评者对素质特征进行细致、深入的分析与比较,有助于从大量的具体行为中抽象概括出本质的特征和作出尽可能准确的差异比较。
 - A. 内化表述
 - B. 表征信息
 - C. 物化表述
 - D. 内化信息
3. 区分度,是指项目把具有不同素质水平的被测评者适当区分开来的_____能力。
 - A. 鉴别
 - B. 操作
 - C. 管理
 - D. 考查
4. 依据心理测验所测量的行为目标进行分类,可划分为认知测验与人格测验。其中,人格测验测评的是
 - A. 道德
 - B. 社会行为
 - C. 性格
 - D. 行为习惯
5. 在下列的方法中属于多目标决策方法的是
 - A. 特尔斐法
 - B. 层次分析法
 - C. 多元分析法
 - D. 主观经验法
6. 评价中心是以测评_____素质为中心的标准化的一组评价活动。
 - A. 决策
 - B. 操作
 - C. 管理
 - D. 能力

7. 在操作能力测试中，_____是测量申请人在一个可控的环境中实际的执行某些工作任务的表现。

- A. 行为测试
- B. 工作样本测试
- C. 工作模拟测试
- D. 虚拟环境测试

8. _____即以分数的形式反馈测评结果。

- A. 反馈报告
- B. 成组测评
- C. 分数测评
- D. 分数报告

9. 面试的方法与技巧中关于如何“问”，应该是以自然、亲切、渐进、_____的导入。

- A. 询问式
- B. 主动式
- C. 聊天式
- D. 被动式

10. _____指测评者因对某种特点或某方面的测评结果有清晰、强烈的观察印象而冲淡了对其他方面测评结果的印象而产生的测评误差。

- A. 近因效应
- B. 首因效应
- C. 定势效应
- D. 光环效应

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 公文处理的具体形式,按其具体内容,又可分为

- A. 背景模拟
- B. 公文类别处理模拟
- C. 信函处理
- D. 处理过程模拟
- E. 处理结果报告模拟

12. 人员分析技术和方法多种多样,根据人员分析的出发点可分为

- A. 职位定位
- B. 任务定位
- C. 项目定位
- D. 心理定位
- E. 工作者定位

13. 素质测评标准体系及其分数等级、评语,在素质测评过程中,是充当一种价值等价物的作用,它一般由_____等三个要素组成。

- A. 要素
- B. 标记
- C. 指标
- D. 标准
- E. 标度

14. 从表征形式看,品德结构包括_____等类型。

- A. 意志型
- B. 态度型
- C. 兴趣型
- D. 理智型
- E. 情绪型

15. 常见的数据综合方法有

- A. 累加法
- B. 平均综合法
- C. 加权综合法
- D. 连乘综合法
- E. 指数连乘法

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

16. 所谓 _____ 是对标准的外在形式的划分,常常表现为对素质行为特征或表现的范围、强度和频率的规定。
17. 测评结果与某种标准结果的一致性程度叫做 _____。
18. 对于知识的记忆测评,可以从记忆的 _____、准确性与持久性等方面进行衡量。
19. 同一个体的各种素质、同一素质的各种成分,作为高度统一的有机体存在于个体之中,它们相互联系、难分难割,统一作用于行为方式、行为产品与工作绩效,这说明了素质的 _____。
20. _____ 的考场安排方式,强调主试人与被测试者之间的平等关系,适合于交谈问答式面试。
21. 角色扮演主要用以测评 _____ 的情境模拟活动。
22. 在操作能力测试中, _____ 被认为是所有测试中具有最高效度和信度的测试,因为它们系统地测量了与工作直接相关的行为。
23. 复本信度,是指测评结果相对于另一个非常相同的测评结果的 _____ 程度。
24. 考核包括对工作业绩、工作能力、_____ 的测评。
25. 与顺序量化相比, _____ 比其更进一步,它不但要求素质测评的对象的排列有强弱、大小、先后等顺序关系,而且要求任何两个素质测评对象间的差异相等。

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

26. 素质测评
27. 心理测验
28. 压力面试
29. 误差
30. 人员分析

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

31. 何谓效度? 常见的效度考评方法有哪些?

32. 测评标准体系建构的步骤有哪些?

33. 面试考官必须具备的条件有哪些?

www.zjzikao.org

34. 绩效考评与素质测评的关系是怎样的?

35. 评价中心法的主要问题有哪些?

六、论述题(本大题 15 分)

36. 选择素质测评方法时应注意哪些问题?