

## 浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

## 危机公关试题

课程代码:01950

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

## 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

## 一、单项选择题(本大题共 9 小题,每小题 1 分,共 9 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 2007 年 11 月 1 日开始实施的\_\_\_\_\_,标志着我国公共危机预警管理机制走向科学化和法制化管理阶段。  
A.《中华人民共和国突发事件应对法》  
B.《国家突发公共事件总体应急预案》  
C.《国家安全法》  
D.《全国紧急状态法》
2. 风险评估的质量很大程度上取决于下述哪一项的数量和质量?  
A. 信息                      B. 损失                      C. 数据                      D. 评估方法
3. 公共危机预警管理的基础是  
A. 社会预警                B. 问题管理                C. 危机监测                D. 危机预控
4. 公共危机应急管理最重要的主体是  
A. 社会组织                B. 社会公众                C. 政府责任部门            D. 专家与学者
5. 健全的公共危机管理体制能为公共危机管理活动提供  
A. 组织保证                B. 质量保证                C. 协调保证                D. 效率保证

- A. 2005 年 11 月 1 日
- B. 2007 年 5 月 1 日
- C. 2007 年 11 月 1 日
- D. 2008 年 5 月 1 日

7. 公共危机沟通管理的核心介质是

- A. 政府责任部门
- B. 大众媒体
- C. 专家学者
- D. 政府文件

8. 我国在公众危机管理绩效评估体系构建中,采用的是

- A. 五档分类法
- B. 六档分类法
- C. 七档分类法
- D. 八档分类法

9. 中国政府在重要文件上正式使用“非传统安全”一词,是在

- A. 2000 年
- B. 2001 年
- C. 2002 年
- D. 2003 年

## 二、多项选择题(本大题共 9 小题,每小题 2 分,共 18 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

10. 公共危机的成因是

- A. 自然状况因素
- B. 政治发展与政治参与
- C. 经济发展与结构调整
- D. 社会结构与变迁
- E. 国际环境变化

11. 风险定性分析方法有

- A. 头脑风暴法
- B. 名义群体法
- C. 德尔菲法
- D. 电子会议法
- E. 趋势外推法

12. 公共危机预警管理大致可分为以下组成部分

- A. 保障系统
- B. 危机监测评估系统
- C. 危机预控系统
- D. 危机预警系统
- E. 预警培训系统

13. 公共危机应急管理的主体包括

- A. 政府责任部门
- B. 社会组织
- C. 专家学者
- D. 社会公众
- E. 各个部门之间的横向合作

14. 公共危机管理体制建设的原则是

- A. 以人为本、以防为主原则
- B. 权责明确、依法行政原则
- C. 指挥统一、运转协调原则
- D. 资源整合、信息共享原则
- E. 坚持循序渐进原则

- 15.《中华人民共和国突发事件应对法》禁止的编造、传播虚假信息的行为包括
- A. 编造有关突发事件形成原因的虚假信息的
  - B. 编造有关突发事件事态发展或应急处置工作的虚假信息的
  - C. 传播有关突发事件形成原因的虚假信息的
  - D. 传播有关突发事件事态发展应急处置工作的虚假信息的
  - E. 行为人有既编造又传播虚假信息的行为
16. 公共危机教育的方式有
- A. 纪念危机事件发生日来警示公众
  - B. 建立危机事件纪念馆
  - C. 跟踪监测危机事件后果并发布监测报告
  - D. 定期发放防空警报信号
  - E. 组织开展演练,提高整体应对能力
17. 公共危机预防策略的三个主要方面是
- A. 重点防护
  - B. 日常防护
  - C. 综合防护
  - D. 普遍防护
  - E. 情报收集
18. 国外公共危机管理方面有很多经验值得我国借鉴,其主要特点有
- A. 拥有专业、高效的综合性危机管理指挥系统
  - B. 不断完善政府危机管理的法律法规
  - C. 有效利用发达的信息沟通机制
  - D. 巧借并发挥现代传媒作用,缓解社会紧张状态
  - E. 发动民间力量参与危机事件的处理

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 10 小题,每空 1 分,共 23 分)

19. 危机的共性是不确定性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
20. 公共危机管理与一般危机管理相比,具有明显的特征:
- ①预防性;②\_\_\_\_\_;③综合性;④\_\_\_\_\_。
21. 风险评估的一般程序是\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、分析结果。

22. 自现代危机管理诞生以来,国外学者一般把危机管理分为四个阶段,即[www.zjzikao.org](http://www.zjzikao.org)、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
23. 所谓公共危机应急管理,是指通过建立健全各种管理机制以及采取各项技术来应对各类公共危机,使公共危机造成的\_\_\_\_\_降低到最小程度。
24. 公共危机决策分为以下几种模式:①理性行为决策模式②组织过程决策模式③\_\_\_\_\_④领袖和非理性行为体决策模式⑤\_\_\_\_\_⑥集体动力决策模式。
25. 公共危机沟通的原则是①保证正规渠道畅通②\_\_\_\_\_③\_\_\_\_\_④把握好沟通的“质”、“量”、“度”。
26. “媒介实况”与“拟态危机”折射出大众媒体在功能上的“\_\_\_\_\_”趋向,大众媒体在公共危机治理上具有“促成”与“\_\_\_\_\_”的双重功能。
27. 危机管理的社会参与者包括:\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和国际组织。
28. 当代国外公共危机管理研究的发展趋势是:①研究组织机构形式多样化;②研究内容的灵活多向性;③\_\_\_\_\_;④\_\_\_\_\_;⑤\_\_\_\_\_。

#### 四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

29. 公共危机
30. 头脑风暴法
31. 问题管理
32. 狭义的公共危机管理体制
33. 政府绩效

#### 五、简答题(本大题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分)

34. 简述公共危机的类型。
35. 简述公共危机管理物质保障机制的主要内容。
36. 简述国外公共危机管理的发展历程。

#### 六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

37. 论述公共危机预警管理的重要性。
38. 国外公共危机管理模式综述。