

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 小蒋在单位里经常颐指气使,指挥别人做这做那,争权夺利,使得他的人际关系非常紧张。按照修茨对人际需要的观点,小蒋可能是哪方面的人际需要比较强烈?
A. 包容的需要
B. 控制的需要
C. 情感的需要
D. 尊重的需要
2. 沟通者的权威越强,则沟通对象改变态度的程度就越
A. 大
B. 小
C. 差
D. 少
3. 人们常常说,黑人在申请工作的招聘过程中往往没有白人表现得好的,伍德认为这可能是由于_____所造成的。
A. 优先效应
B. 自我实现预言
C. 晕轮效应
D. 定型
4. 在脸部表情中,人们对于辨认表示_____的脸部表情应该特别容易。
A. 快乐
B. 悲哀
C. 危险
D. 安全
5. “错误归因”治疗中诱导方法的使用要特殊考虑的一个问题是
A. 方法问题
B. 态度问题
C. 策略问题
D. 伦理问题

6. 自我控制中个体对主观世界的控制是通过_____来完成的。

- A. 符号工具
- B. 语音系统
- C. 图像识别
- D. 道德

7. 舆论的形成主要是通过_____的途径实现的。

- A. 风俗习惯的传递
- B. 信息的沟通
- C. 人际交往
- D. 权威引导

8. 在利他行为发生中人们首先喜欢帮助_____的人。

- A. 性格软弱
- B. 距离近
- C. 熟悉
- D. 异性

9. “你注意听我讲话,我也重视你的意见”,这是人际关系中的

- A. 利他行为
- B. 平等原则
- C. 互酬行为
- D. 自我强化

10. 想吃肉又怕发胖引起的冲突,属于_____型冲突。

- A. 接近—回避
- B. 接近—接近
- C. 回避—回避
- D. 双重接近—回避

二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

11. 霍桑实验发现,组织中既有正式组织,也有非正式组织。

12. 随时间的推移,人们往往把信息本身和沟通者分离开来,而且人们遗忘沟通内容比遗忘沟通者更快一些。

13. 认知失调程度随着认知之间的差异程度的加大而减少。

14. 两个陌生人初次接触,新近效应起的作用大一些。

15. 身体语言常常暴露出一个人情绪状态的许多信息。

16. 自我服务偏见对于人际关系的培养是有利的。

17. 人际交往中焦虑是不安的信号,是失败的先导。

18. 牢骚常常是在与他人相互比较时产生的。

19. 榜样人物不会对紧急事态下的救助行为发挥作用。

20. 结群的需求是一种普遍的现象,是人类和其他动物都有的。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21. 态度形成与发展的心理过程通过两步实现:首先是_____,其次是_____。
22. 印象形成的信息整合模式包括:_____、_____和加权平均模式。
23. 人际的非言语沟通包括三种:_____、目光接触和_____。
24. 卡罗利区分了自我调节变化的四个阶段:问题识别、_____、扩展自我管理 with _____。
25. 在所有个性品质中,最具有吸引力的是_____,最富排斥力的是_____。

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 社会测量法
27. 自我实现预言
28. 身体语言
29. 自我控制
30. 旁观者效应

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 简述态度形成与发展的心理过程。
32. 简述影响自我表现的因素。
33. 自我服务偏见最容易在什么条件下发生?
34. 简述利他行为决策过程的五个步骤。
35. 简述冲突的管理和解决策略。

六、论述题(本大题共 2 小题,第 36 小题 12 分,第 37 小题 13 分,共 25 分)

36. 试论需要层次理论。
37. 举例说明自我归因的应用。