

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

现代企业管理(一)试题

课程代码:02625

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1.5 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理的职能不包括

- A. 组织 B. 领导 C. 代表 D. 控制

2. 管理具有同生产关系相联系的哪个属性?

- A. 生产 B. 自然 C. 物质 D. 社会

3. 按照明茨伯格的管理角色理论,管理者决定开发某种新产品,这是在扮演

- A. 人际角色 B. 信息角色 C. 决策角色 D. 监督角色

4. 有科学管理之父之称的泰罗的研究领域主要集中在

- A. 销售 B. 生产 C. 开发 D. 财务

5. 双因素理论的提出者是美国心理学家

- A. 泰罗 B. 赫茨伯格 C. 梅奥 D. 马斯洛

6. 在每个预算年度开始时,将所有过去进行的管理活动都看作是重新开始,这是计划技术中的

- A. 滚动计划法 B. 应变计划法

- C. 网络计划技术 D. 零基预算法

7. 在组织结构设计中,遵循“因事设职”,是基于以下哪条原则?

- A. 分级管理原则 B. 精简效率原则

- C. 弹性原则 D. 协调原则

8. 决策方法中的经营单位组合分析法,“双高”经营单位是指

- A. 金牛 B. 明星 C. 幼童 D. 瘦狗

9. 人力资源培训方法中,采用讲课形式是属于

- A. 信息传播 B. 模拟练习 C. 上岗操作 D. 角色扮演

10. 在集体决策方法中,决策专家之间相互不见面的是

- A. 头脑风暴法 B. 名义小组技术法
C. 德尔菲法 D. 不确定决策法

11. 当决策方案选定后,其结果也基本是不变的决策方法是指

- A. 不确定型决策方法 B. 确定型决策方法
C. 风险型决策方法 D. 预测型决策方法

12. 把计划分成长期计划和短期计划,这是按哪种分?

- A. 程序化程度 B. 职能 C. 明确度 D. 时间

13. 组织中,领导者的权力高度集中会

- A. 降低决策质量 B. 提高组织适应能力
C. 提高员工士气 D. 增加员工收益

14. 当出现哪种情况时,管理幅度可大些?

- A. 管理者工作能力较差 B. 下属工作能力较强
C. 管理者处较高层次 D. 组织环境变化较快

15. 一个组织中,非正式组织的存在,一般会

- A. 加快成员的个人发展 B. 不利于相互帮助
C. 促进组织改革 D. 可以满足员工的需要

16. 马斯洛认为人的第二层次需要是

- A. 社交需要 B. 生理需要
C. 安全需要 D. 自我实现需要

17. 领导者对下属的激励方式有四种,其中不包括

- A. 计划激励 B. 工作激励
C. 批评激励 D. 培训激励

18. 沟通类别中,文件这种形式是属于

- A. 口头沟通 B. 电子媒介沟通
C. 非言语沟通 D. 书面沟通

19. 在控制工作中,要处理好全面控制与重点控制的关系,是属于

- A. 适时控制
- B. 适度控制
- C. 客观控制
- D. 弹性控制

20. 控制程序的三个步骤中,不包括

- A. 确立控制标准
- B. 加强信息管理
- C. 衡量工作成果
- D. 采取纠偏措施

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 10 小题,每空 1 分,共 20 分)

21. 罗伯特·卡茨认为,管理者要具备三类技能,即人际技能、_____技能、_____技能。

22. 美国麦格雷戈教授提出基于人的本性是懒惰的_____理论和人的本性是勤奋的_____理论。

23. 管理既是一门_____,又是一门_____。

24. 决策的特点包括:目标性,满意性,选择性,可行性,_____性和_____性。

25. 对管理人员的考评,内容包括_____考评和_____考评两大方面。

26. 部门化的方式一般有产品部门化,_____部门化,_____和区域部门化。

27. 领导的作用主要包括协调作用、_____作用和_____作用。

28. 布莱克的管理方格理论,提出了五种典型的领导方式,即任务型、贫乏型、团队型、_____型、_____型。

29. 费德勒的权变领导理论认为,领导环境包含职位权力、_____和_____三个方面。

30. 企业管理中常用的控制方法有:反馈控制、_____控制和_____控制。

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

31. 管理

32. 计划工作

33. 激励

34. 沟通

35. 分权

36. 赫茨伯格的双因素理论

37. 决策的过程

38. 人员配备的原则

39. 控制的必要性

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

40. 塑造组织文化的主要途径。

41. 领导的艺术。