

## 浙江省 2017 年 4 月高等教育自学考试

**团体社会工作试题****课程代码:00279**

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

**选择题部分****注意事项:**

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

**一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)**

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 下列选项中,关于“小组工作”的理解错误的是
  - 小组工作是一个群体工作的过程
  - 小组工作是一种群体活动或经验
  - 小组工作是一种治疗或援助
  - 小组工作包括个案工作
2. 下列选项中,属于治疗小组的是
  - 青少年成长小组
  - 公共宣传小组
  - 戒毒小组
  - 自助小组
3. “对质小组”和“马拉松小组”出现在小组工作的
  - 萌芽期
  - 快速发展期
  - 专业化时期
  - 新方法时期
4. 社会学习论强调,人们通过观察别人的某种行为受到赞赏或惩罚就可以得到强化,这种强化被称为
  - 模仿强化
  - 替代强化
  - 学习强化
  - 认知强化
5. 在交流分析理论关于人生的四种基本态度中,厌世者的态度是
  - “我不好-你好”型
  - “我不好-你也不好”型
  - “我好-你不好”型
  - “我好-你也好”型

- A. 小组成员      B. 成员的参与      C. 沟通模式      D. 领导方式

7. 互惠模式中小组工作者的形象是调解者和

- A. 治疗者      B. 管理者      C. 使能者      D. 领导者

8. 传统上治疗模式比较强调

- A. 成员的互助系统      B. 平等的合作关系  
C. 工作者的影响力      D. 与案主一起工作

9. 强调领导者之间平等关系的协同领导模式是

- A. 兼顾模式      B. 分担模式      C. 交替模式      D. 朋辈模式

10. 在小组促进和干预技巧中,领导者通过聚合或结合的方法,简洁、有条理地对成员间的差异进行处理,指的是

- A. 摘要      B. 对质      C. 融合      D. 联结

11. 从内容上看,小组冲突可分为理性及秩序性的冲突、心理及情感性的冲突以及

- A. 权力及控制性的冲突      B. 真实及实质性的冲突  
C. 实质及控制性的冲突      D. 非理性及真实的冲突

12. 对于小组冲突的解决,最理想的策略是

- A. 妥协式策略      B. 自我牺牲的顺应性策略  
C. 逃避式策略      D. 解决问题式的谈判策略

13. 在小组沟通中,沟通障碍主要表现在认知、态度和 \_\_\_\_\_ 等三个层面。

- A. 经验      B. 噪音      C. 性格      D. 行为

14. 小组的空间要素包括空间安排、活动空间和

- A. 房间大小      B. 桌椅安排      C. 个人空间      D. 座位安排

15. 在小组目标中,小组目标、组员目标和工作者目标都必须在 \_\_\_\_\_ 下确立。

- A. 需求目标      B. 机构目标      C. 过程目标      D. 实质目标

16. 包容和冷静是小组 \_\_\_\_\_ 时的基本技巧。

- A. 结束      B. 规范形成      C. 冲突      D. 成熟

17. 下列选项中,适合小组成熟时的游戏是

- A. 信赖游戏      B. 相互介绍      C. 鳄鱼河      D. 冰海沉船

18. 在小组评估报告的撰写准备阶段,除了要明确写作目的外,还要进行

- A. 文献回顾      B. 评估设计      C. 资料整理      D. 测量工具选择

19. 在小组评估中,资料分析方法包括<http://www.21zhaobao.org>

- A. 计算机分析      B. 文献研究      C. 数理模型分析      D. 图表分析

20. 关于昆明“中美戴托普戒毒康复村”举办的固定小组,下列说法错误的是

- A. 可以加深组员间的相互了解      B. 一些组员可能在活动中受到伤害  
C. 组员可以在小组中轻松释放自己      D. 可以对组员进行充分挖掘和治疗

## 二、双项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 以组员的界限为标准,可以将小组分为

- A. 封闭小组      B. 次层小组      C. 基本小组  
D. 正式小组      E. 开放小组

22. 在小组领导的对质技巧中,挑战个人的内容主要包括个人的矛盾的言语与非言语行为

- A. 被扭曲的事实      B. 过去的经历      C. 阻抗  
D. 个人隐私      E. 被隐藏的事实

23. 小组目标评估应该是目标达成度、\_\_\_\_\_三方面要素的结合。

- A. 评估能力      B. 目标复杂困难度      C. 努力程度  
D. 定性评估      E. 过程评估

24. 小组后期的离别情绪包括逃避否定、沮丧失落、

- A. 趋求避免      B. 矛盾冲突      C. 不满愤怒  
D. 行为倒退      E. 兴奋期待

25. 作为工作方法的小组评估主要包括组前计划评估、小组需求评估、

- A. 结果评估      B. 小组过程的监测评估      C. 小组的效果评估  
D. 机构评估      E. 独立评估

## 三、判断题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

26. 库利认为,他人犹如一面镜子,我们正是从他人这面镜子里发现了我们的自我。

27. 小组中所有的沟通行为都会受到噪音的影响。

28. 工作者在小组的整个过程中处于动态的可变角色中。

29. 在带领小组过程中,工作者可以做到完全保持价值中立。

30. 对于小组中沉默的组员,工作者应让小组其他组员对其进行充分的深度挖掘。

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

**四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)**

31. 小组领导中的“新手模式”

32. 冲突

33. 前测

34. 社会工作本土化

**五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)**

35. 在哪些情形下,社工可以放弃保密原则?

36. 简述小组工作中协同领导模式的限制。

37. 影响小组有效沟通的因素有哪些?

38. 简述研究性评估报告的具体结构。

**六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)**

39. 试论述小组工作者应该具备的基本素质。

40. 一个完整的小组计划书应包括哪些基本内容?