

浙江省 2017 年 4 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码:06050

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 心理学家亚当斯提出的人际关系心理学流派是
 - 象征性交往理论
 - 群体动力学
 - 社会互动理论
 - 公平理论
2. 美国心理学家莫雷诺提出的用来测量群体成员之间人际关系的一种人际关系测量方法是
 - 实验法
 - 调查法
 - 社会测量法
 - 参照测量法
3. 睡眠者效应是指一则沟通的说服力随时间而
 - 减弱
 - 增长
 - 转移
 - 消失
4. 小张被人用刀威胁说了一些违心的话,但小张不会感到很大的失调,那是因为
 - 他没有作出承诺
 - 这是他没有预期到的消极后果
 - 他不必要对此负责
 - 他不是自愿选择的,而是被强迫的
5. 一些学期初成绩比较差的学生,尽管在学期中或学期末成绩有了很大的进步,但是教师对其评价还是不如一开始成绩就很好的好学生,这是因为印象形成中的_____偏见造成的。
 - 优先效应
 - 新近效应
 - 晕轮效应
 - 定型
6. 小徐这次考试成绩不好,他的朋友安慰他说:“没关系,主要是这次考试太难了。”这种归因是把失败归因为
 - 能力
 - 努力
 - 任务难度
 - 运气

7. 学术界称的“可怕的两岁儿童”表现自我表现的需要。

- A. 自然环境控制
 - B. 社会环境控制
 - C. 自我意识
 - D. 自我表现
8. 小孩因为用手去碰火炉被灼伤,从而再也不去碰火炉,这种现象是
- A. 强化
 - B. 尝试性错误
 - C. 恐惧反应
 - D. 信息压力

9. “近水楼台先得月”,在人际交往中属于_____因素。

- A. 个人特质
- B. 类似
- C. 情境
- D. 互补

10. 鱼与熊掌想兼得引起的冲突,属于_____型冲突。

- A. 接近—接近
- B. 回避—回避
- C. 接近—回避
- D. 双重接近—回避

二、判断题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

11. 人际关系心理学的学科性质是一门综合性、边缘性学科。

12. 自我呈现也称为印象管理。

13. 恐惧和态度变化呈倒 U 型关系。

14. 人们对经过努力达到的目标更喜欢、评价更高,这是基于决策后失调的研究。

15. 非言语线索在人际交往中的一个重要作用就是可以辨别说谎话的人。

16. 归因偏见是存在于所有人身上的普遍现象。

17. 自言自语的习惯对人际交往焦虑的人没有作用。

18. 社会规范理论认为,所有人都要受到回报规范的约束。

19. 大多数男性更喜欢犯了错误而能力非凡的人。

20. 冲突都会产生消极的结果。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21. 人际沟通四种模式包括:圆形传递、_____、链式传递和_____。

22. 减少失调的方法包括:_____、增加认知和_____。

23. 个体寻找目标的过程主要包括确定目标、_____和_____三个阶段。

24. 利他行为理论中的生物学理论在解释基因判断的观点认为,个体是依据_____和_____来推论基因的类似性。

25. 研究合作与冲突的情景类型有两种,即_____和_____。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 参与活动法

27. 定型

28. 习得无助

29. 时尚

30. 人际吸引

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

31. 简述人际关系心理学的实践任务。

32. 简述诱导服从实验得出的结论。

33. 简述人际的非言语沟通的方式。

34. 习得无助使人们在心理上产生哪些改变?

35. 哪些因素会阻碍个体不去及时帮助他人?

六、论述题(本大题共 2 小题,第 36 小题 12 分,第 37 小题 13 分,共 25 分)

36. 试论述印象形成过程中存在的效应和偏见。

37. 举例说明社会对个人的影响。