

浙江省 2017 年 4 月高等教育自学考试

## 人力资源开发与管理试题

课程代码:06093

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

## 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

## 一、单项选择题(本大题共 12 小题,每小题 1 分,共 12 分)

在每小题列出的备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 人力资源存在于人体之中,是有生命的“活”资源,与人的\_\_\_\_\_相联系。  
A. 生命                      B. 生活                      C. 自然生理特征              D. 社会特征
2. 以下不属于人力资源开发与管理的基本职能的是  
A. 不断探索人与事对立统一的规律、矛盾和运动的规律  
B. 能动地推进人与事的发展  
C. 实现人与事之间的优化配合  
D. 实现人与事之间的完美配合
3. 按照系统论的观点,组织设计的目的是发挥\_\_\_\_\_的优势,使有限的人力资源形成最佳的综合效果。  
A. 整体大于部分之和                      B. 整体等于部分之和  
C. 人职匹配                                  D. 职业生涯设计
4. 以下不属于组织内部人力资源供给预测常用方法的是  
A. 管理人员继任计划法                      B. 马尔科夫分析法  
C. 档案资料分析                              D. 高层讨论法
5. \_\_\_\_\_是一个英文直译名称,指那些以受托招聘为主要业务的公司。  
A. 中介                                  B. 中介公司                      C. 劳动中介公司              D. 猎头公司

6. \_\_\_\_\_是用选举方式确定任用对象,诸如党委系统、工会系统的干部和一部分行政系统干部均由选举产生。
- A. 选任制                      B. 委任制                      C. 聘任制                      D. 考任制
7. \_\_\_\_\_是人力资源风险的始作俑者。
- A. 人                              B. 制度                              C. 政策                              D. 权利
8. \_\_\_\_\_将在一个部门或小组里面所有可比的员工两两配对,由考核者根据两人绩效的相对水平指出其中哪一个人表现更好。
- A. 强制选择法                      B. 强制分配法                      C. 叙述法                              D. 配对比较法
9. \_\_\_\_\_是指组织为员工提供的除工资与奖金之外的一切物质待遇。
- A. 工会                              B. 福利                              C. 年终奖                              D. 过节费
10. \_\_\_\_\_是一种在职培训的方法,目的在于扩展受训者的知识和技能,使其胜任多方面的工  
作,同时增加工作的挑战性和乐趣,组织因而也在人员调配上获得更大的灵活性。
- A. 工作轮换                      B. 模拟                              C. 远程教育                              D. 教练技术
11. 对组织的员工而言,其能力是指\_\_\_\_\_的能力。
- A. 工作                              B. 操作                              C. 劳动
12. 按照国际上通行的原则,仲裁有三种形式:\_\_\_\_\_、一揽子方案以及逐项选用。
- A. 传统仲裁                      B. 现代仲裁                              C. 历史仲裁                              D. 第三方仲裁

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

13. 人力的最基本方面包括体力和智力。如果从现实的应用形态来看,则包括\_\_\_\_\_几个方面。
- A. 体质                              B. 智力                              C. 智能  
D. 知识                              E. 技能
14. 常见的组织结构类型有
- A. 直线职能结构                      B. 曲线职能结构                      C. 事业部结构  
D. 矩阵结构                              E. 金字塔结构
15. 招聘的直接目的是获得企业需要的人,除此以外,还有哪些潜在目标?
- A. 节省企业成本                      B. 有助于企业产品销售                      C. 树立企业形象  
D. 降低受雇佣者在短期内离开组织的可能性                      E. 履行组织的社会义务
16. 从企业已发生的风险事件来看,人力资源风险的危害大致可以归为以下几类:
- A. 非正常损耗有形资产                      B. 信誉损害                              C. 干扰和破坏总体战略  
D. 降低配置效率                              E. 降低组织的发展、创新动力和削弱组织的凝聚力

- A. 经济发展和人们需求层次的提高
- B. 知识经济时代的到来
- C. 企业管理从科学管理到文化管理的飞跃
- D. 组织管理走向“以人为本”
- E. 职业发展就是人往高处走

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 12 小题,每小题 1 分,共 12 分)

18. 处于劳动年龄之内、正在从事社会劳动的人口,它占据人力资源的大部分,可称为“\_\_\_\_\_”。
19. \_\_\_\_\_原理的含义是:在人力资源开发与管理中,任何要素(人员)都是有用的,关键是为它创造发挥作用的条件。
20. 组织环境中最主要的资源是\_\_\_\_\_。
21. 人力资源计划的内容包括总体规划、\_\_\_\_\_,退休解聘计划、补充计划、使用计划、培训开发计划、职业计划、绩效计划、薪酬福利计划、劳动关系计划、人力资源预算。
22. \_\_\_\_\_是组织从外部招聘人员的最常用的方法之一。
23. 人员调配带来的职务变动,一般指\_\_\_\_\_,不涉及升迁。
24. 从风险类型来,人力资源风险属于\_\_\_\_\_,内部的、主观的风险。
25. \_\_\_\_\_大概是一种最古老、应用也最广泛的评定手段。
26. \_\_\_\_\_是根据劳动的复杂程度、繁重程度、精确程度和工作责任大小等因素划分技术等级,按等级规定工资标准的一种制度。
27. 培训的方式主要有三种:\_\_\_\_\_,脱产培训和半脱产培训。
28. 霍兰德基于自己对职业性向测试的研究,一共发现了六种基本的职业性向,分别是:技能性向、\_\_\_\_\_,社交性向、事务性向、经营性向和艺术性向。
29. \_\_\_\_\_是职工自愿结合的工人阶级的群众组织。

四、名词解释题(本大题共 6 小题,每小题 3 分,共 18 分)

- 30. 人力资源
- 31. 组织设计
- 32. 现场招聘
- 33. 人力资源风险
- 34. 薪酬
- 35. 职业生涯

五、简答题(本大题共 6 小题,每小题 3 分,共 18 分)

- 36. 人力资源开发与管理,作为一个学科,具有哪几个明显的特点?
- 37. 为了做好定编定员工作,应遵循哪些原则?
- 38. 内部招聘的优点和缺点分别是什么?
- 39. 人力资源风险的表现多种多样,主要表现形式有哪些?
- 40. 不同地区之间应该在劳动者工资上保持一个合理的差别,制定这一差别的主要依据有什么?
- 41. 沙因教授提出哪五种职业锚?

六、论述题(本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

- 42. 请阐述发达国家现代人力资源开发与管理思想。
- 43. 请阐述人员调配的原则。
- 44. 什么是 360 度考核? 为了充分运用 360 度考核的优点而避免其缺点,你有什么建议吗?